

แผนปฏิบัติการการดำเนินงานรองรับสิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖

๑. กรมส่งเสริมวัฒนธรรม มีความเกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการการดำเนินงานรองรับสิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) ในประเด็นที่ ๑๓. การจัดการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านพิพิธภัณฑ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุแห่งชาติ และการจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ตามที่ คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ตามมาตรา ๑๑ (๓)

๒. ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม ได้ประสานข้อมูลจากกลุ่มลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย และดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์ม แผนปฏิบัติการการดำเนินงานรองรับสิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) รายละเอียดดังตาราง

แผนปฏิบัติการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ดัชนี	เป้าหมาย			หมายเหตุ
			ปี ๖๑	ปี ๖๒	ปี ๖๓	
๑๓. การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านพิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุแห่งชาติ และการจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ตาม มาตรา ๑๑(๓)						
๑. ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย อาทิ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ ทางลาด	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒. จัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ ณ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	จำนวนห้องน้ำที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนด	๑ ห้อง	๑ ห้อง	๑ ห้อง	
๓. ควบคุมดูแลให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ได้รับการอบรมวิธีการบริการผู้สูงอายุ กริยามารยาท และการให้ความช่วยเหลือให้ถูกต้องตามหลักเวชศาสตร์	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	ร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๔. การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคารหอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย โดยมีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดูแล บริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และรับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อัคคีภัย	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีการดำเนินการเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย โดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่	๑๐๐%	๑๐๐ %	๑๐๐ %	