

# มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

## สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม



### การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality)

- ✓ ควบคุมสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ ThaiID
- ✓ การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) โดยผู้ดูแลระบบ
- ✓ มาตรการกายภาพ เช่น กล้องวงจรปิด และห้องจัดเก็บข้อมูล
- ✓ ตรวจสอบความปลอดภัยโดยหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



### ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Integrity)

- ✓ ข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำ
- ✓ จัดเก็บข้อมูลครบถ้วน ไม่สูญหาย
- ✓ ข้อมูลมีความสอดคล้องทุกระบบ
- ✓ สามารถนำไปใช้งานได้และเชื่อถือได้ตลอดวงจรชีวิตข้อมูล



### ความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability)

- ✓ สำรองข้อมูล (Data Backup) อย่างสม่ำเสมอ
- ✓ ระบบสำรองและไฟสำรอง (Redundancy / UPS)
- ✓ แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan)
- ✓ ป้องกันการโจมตี DDoS
- ✓ ติดตามสถานะระบบ (Monitoring) ต่อเนื่องรองรับเหตุการณ์ เช่น ระบบล่ม ไฟฟ้าดับ เครือข่ายขัดข้องภัยพิบัติ และการโจมตีไซเบอร์

### มาตรการคุ้มครองข้อมูลตาม PDPA

#### มาตรการเชิงองค์กร

- กำหนดนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากร

#### มาตรการเชิงเทคนิค

- ระบบล็อกอินและรหัสผ่านที่ปลอดภัย
- การเข้ารหัสข้อมูล
- กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
- การสำรองข้อมูล

#### มาตรการเชิงกายภาพ

- ควบคุมการเข้าถึงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล
- จัดเก็บเอกสารในสถานที่ปลอดภัย

#### การประเมินและบริหารความเสี่ยง

- ฝ้าระวังและตรวจสอบระบบ
- มีแผนรับมือเหตุละเมิดข้อมูล



### แนวทางเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- แจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)
- แจ้งเจ้าของข้อมูลกรณีมีความเสี่ยงสูง
- ตรวจสอบสาเหตุและปรับปรุงมาตรการทันที
- ทบทวนแนวปฏิบัติเพิ่มความรัดกุมของกระบวนการงาน

### คำแนะนำสำหรับเจ้าของข้อมูล

- 🔑 ตั้งรหัสผ่านที่คาดเดายากและเปลี่ยนสม่ำเสมอ
- 🔄 อัปเดตระบบและซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน
- 📶 หลีกเลี่ยง Wi-Fi สาธารณะในการทำธุรกรรมสำคัญ
- 📄 ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่จำเป็น

# แนวทางการดำเนินการเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

## สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์



เมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล องค์กรมีหน้าที่ต้องประเมินความเสี่ยงและดำเนินการแจ้งหน่วยงานกำกับและดูแล รวมถึงเจ้าของข้อมูลภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดมาตรการฟื้นฟูป้องกันเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

### ขั้นตอนการแจ้งเหตุตามกฎหมาย



#### แจ้ง สคส. (PDPC) ภายใน 72 ชม.

ต้องแจ้งทันทีเมื่อทราบเหตุ หากมีความเสี่ยงสูงที่จะกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล



#### ข้อมูลสำคัญที่ต้องระบุในรายงาน

ชื่อ DPO ลักษณะเหตุการณ์ ผลกระทบที่อาจเกิดและมาตรการแก้ไขป้องกัน



#### แจ้งเจ้าของข้อมูลโดยไม่ชักช้า

หากมีความเสี่ยงสูงมากต้องแจ้งข้อมูลลักษณะการประเมินผลกระทบ และแนวทางการเยียวยา

### กระบวนการจัดการและป้องกันเหตุซ้ำ



#### จำกัดความเสียหายและฟื้นฟูระบบ

ต้องแจ้งทันทีเมื่อทราบเหตุ หากมีความเสี่ยงสูงที่จะกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล



#### บันทึกเหตุการณ์และถอดช่องโหว่

จัดทำบันทึกรายละเอียดสรุปบทเรียน และปรับปรุงนโยบายความปลอดภัยเพื่อความยั่งยืน



#### ประเมินความเสี่ยง 3 มิติ

1. ลักษณะข้อมูล (ข้อมูลอ่อนไหว)
2. ปริมาณข้อมูล
3. กลุ่มเจ้าของข้อมูล (กลุ่มเปราะบาง)

### ช่องทางการแจ้งเหตุและติดต่อสอบถามสำหรับเจ้าของข้อมูล



สายด่วน : 1377 หรือ 0-21413978-83



อีเมลแจ้งเหตุ : sarabun@pdpc.or.th



หน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล