

มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล



กองส่งเสริมวัฒนธรรมสร้างสรรค์ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม

การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality)

- ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Access Control) ผ่านระบบ ThaiID
- การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ
- มาตรการกายภาพ เช่น กล้องวงจรปิด และตู้เก็บเอกสาร
- ตรวจสอบความปลอดภัย โดยหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Integrity)

- ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ ไม่ผิดพลาด
- จัดเก็บข้อมูลครบถ้วน ไม่สูญหาย
- ข้อมูลมีความสอดคล้องทุกระบบ
- สามารถนำไปใช้ได้โดยเชื่อถือได้ ตลอดวงจรชีวิตข้อมูล



ความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability)

- สำรองข้อมูล (Backup) อย่างสม่ำเสมอ
- ระบบสำรองและไปสำรอง (Redundancy / UPS)
- แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan)
- ป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (DDoS Protection)
- ติดตามสถานะระบบอย่างต่อเนื่อง (Monitoring) รองรับความเสี่ยง เช่น ระบบล่ม ไฟฟ้าดับ



มาตรการป้องกันคุ้มครองตามข้อมูล PDPA

มาตรการเชิงองค์กร

- นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติงาน
- กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากร



มาตรการเชิงเทคนิค

- ระบบล็อกอินและรหัสผ่าน
- การเข้ารหัสข้อมูล
- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง
- การสำรองข้อมูล



มาตรการเชิงกายภาพ

- ควบคุมพื้นที่จัดเก็บข้อมูล
- จัดเก็บเอกสารในที่ปลอดภัย



การประเมินความเสี่ยง

- ฝ้าระวัง ตรวจสอบ และมีแผนรับมือ Data Breach



แนวทางเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูล (Data Breach)

- ✘ แจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)
- ✘ แจ้งเจ้าของข้อมูลกรณีมีความเสี่ยงสูง
- ✘ ตรวจสอบสาเหตุ และปรับปรุงมาตรการทันที



คำแนะนำแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- 🔒 ตั้งรหัสผ่านที่คาดเดายาก
- 🔄 อัปเดตระบบสม่ำเสมอ
- 📶 หลีกเลี่ยง Wi-Fi สาธารณะ
- 📄 ให้อ่านเงื่อนไขที่จำเป็น



แนวทางการดำเนินการเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ของส่งเสริมวัฒนธรรมสร้างสรรค์



เมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล องค์กรต้องมีหน้าที่ต้องประเมินความเสี่ยง และดำเนินการแจ้งหน่วยงานกำกับและดูแล รวมถึงเจ้าของข้อมูลภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดมาตรการฟื้นฟูป้องกันเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนการแจ้งเหตุและระยะเวลาที่กำหนด



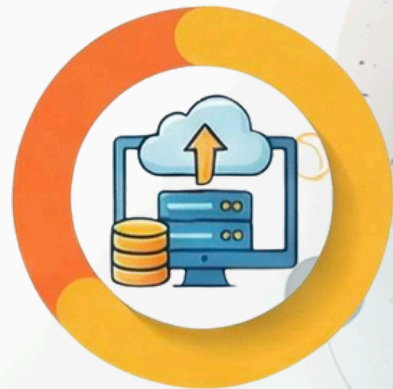
การประเมินความเสี่ยงและการฟื้นฟู



วิเคราะห์ระดับความเสี่ยง
ประเมินจากโอกาสและผลกระทบ โดยพิจารณาประเภทข้อมูล ปริมาณ และกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบ



มาตรการจัดการและเยียวยา
จำกัดสิทธิ์การเข้าถึง (RBAC) เข้ารหัสข้อมูล และอบรมบุคลากร เพื่อปิดช่องโหว่



ฟื้นฟูระบบและบันทึกผล
ตัดการเชื่อมต่อระบบที่ถูกคุกคาม กู้คืนข้อมูลสำรองและบันทึกรายละเอียดเพื่อสรุปผล

ช่องทางการแจ้งเหตุและติดต่อสอบถามสำหรับเจ้าของข้อมูล

สายด่วน : 1377 หรือ 0-21413978-83

อีเมลแจ้งเหตุ : sarabun@pdpc.or.th **หน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล