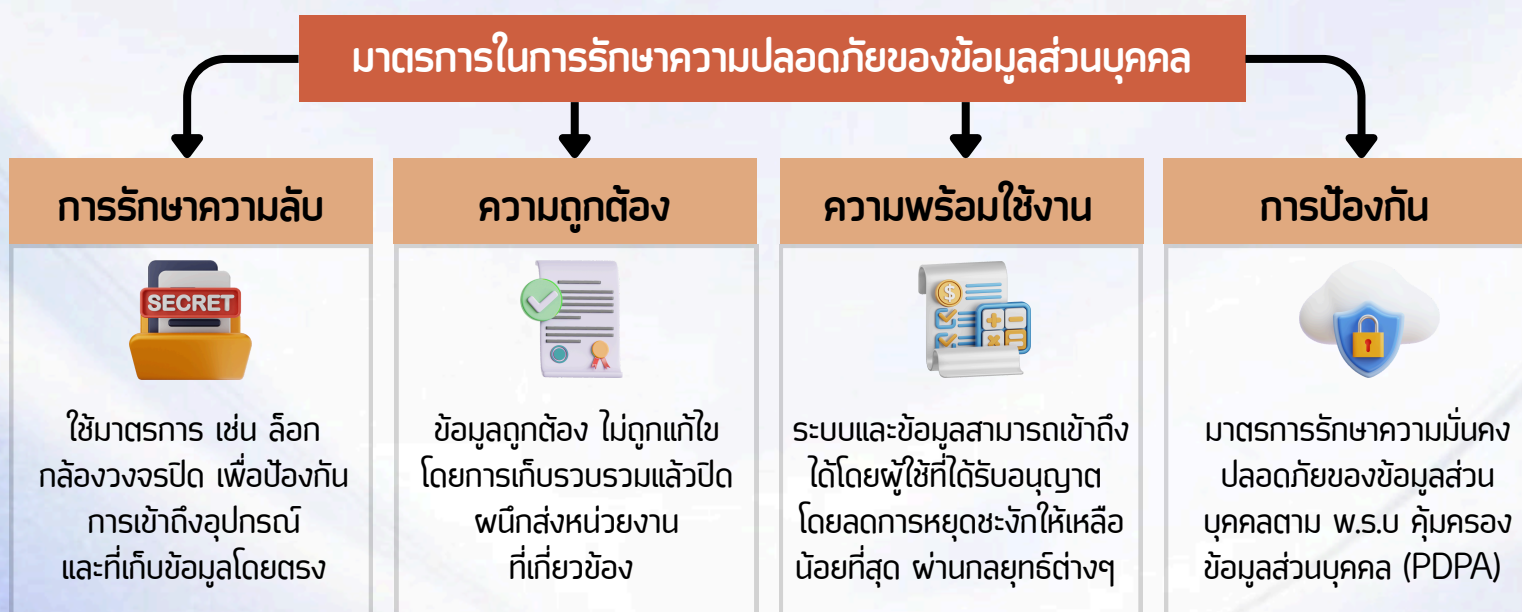
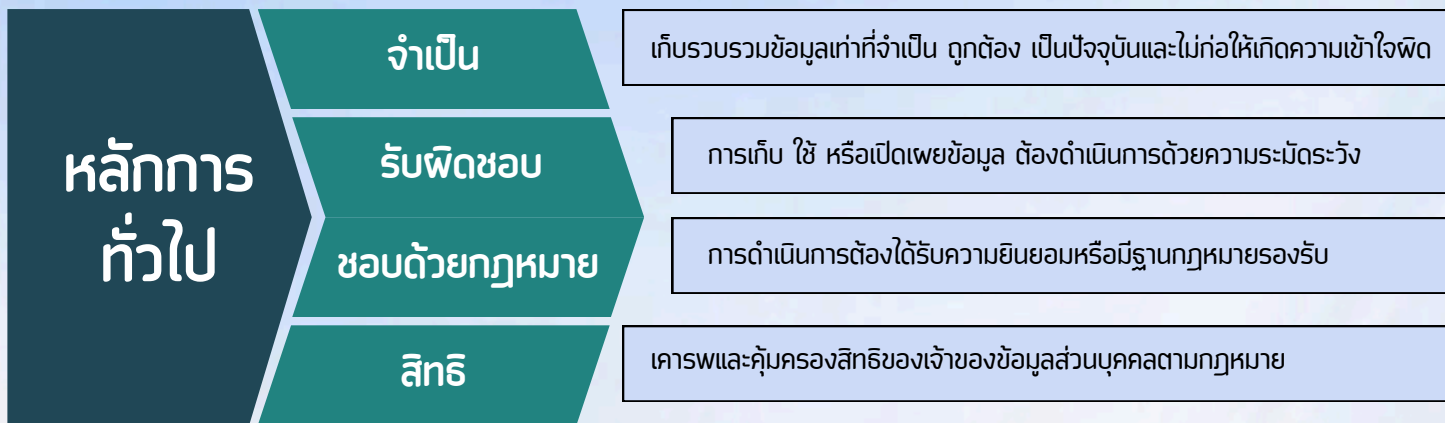




# มาตรการเชิงองค์กร

## มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

### ของกองพัฒนาสมรรถนะองค์กรและเครือข่าย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม



### มาตรการป้องกัน (ตาม พ.ร.บ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

**มาตรการเชิงองค์กร** : กำหนดนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบรมบุคลากรและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

**มาตรการเชิงเทคนิค** : ใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัย การเข้ารหัสข้อมูล การกำหนดสิทธิการเข้าถึง และการสำรองข้อมูล

**มาตรการเชิงกายภาพ** : ควบคุมการเข้าถึงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล และจัดเก็บเอกสารสำคัญในที่ปลอดภัย

**การทบทวนและประเมินความเสี่ยง** : ประเมินและเฝ้าระวังความเสี่ยง พร้อมมีแผนรับมือเหตุละเมิดข้อมูล



- คำแนะนำ  
ในการป้องกัน  
ข้อมูลส่วนบุคคล**
- ตั้งรหัสผ่านให้คาดเดายาก
  - อัปเดตซอฟต์แวร์
  - ระวัง Wi-Fi สาธารณะ
  - ระมัดระวังการให้ข้อมูล

# แนวทางการดำเนินการเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ของกองพัฒนาสมรรถนะองค์กรและเครือข่าย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม

## เกณฑ์สำคัญในการวิเคราะห์ความเสี่ยง



### ลักษณะและปริมาณของข้อมูล

พิจารณาข้อมูลอ่อนไหว (สุขภาพ การเงิน) ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง และจำนวนผู้ได้รับผลกระทบ



### ระดับผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล

ประเมินความเสียหายด้านชื่อเสียง การเงิน หรือการถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล



### มาตรการป้องกันและเยียวยา

ใช้การเข้ารหัสข้อมูล การกำหนดสิทธิเข้าถึง และการฝึกอบรมพนักงานเพื่อลดโอกาสการเกิดซ้ำ

## 4 ขั้นตอนปฏิบัติทันทีเมื่อเกิดเหตุ



### แจ้ง สคส. (PDPC) ภายใน 72 ชั่วโมง

ต้องแจ้งเมื่อทราบเหตุและ  
ประเมินว่ามีความเสี่ยง  
ที่จะกระทบต่อสิทธิและ  
เสรีภาพของบุคคล



### แจ้งเจ้าของข้อมูล โดยไม่ชักช้า

ดำเนินการแจ้งทันที หาก  
การละเมิดมีความเสี่ยงสูงมาก  
พร้อมให้คำแนะนำ  
วิธีป้องกันตนเอง



### จำกัดผลกระทบ และกู้คืนระบบ

ตัดการเชื่อมต่อระบบ  
ที่ถูกคุกคามและ  
กู้คืนข้อมูลสำรองที่ปลอดภัย  
เพื่อเริ่มการทำงานใหม่



### การบันทึกและสรุป

บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์  
สรุปผลวิเคราะห์ กำหนด  
ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการ  
ตามแผนป้องกัน

## ช่องทางการร้องเรียน (สำหรับเจ้าของข้อมูล)



โทรศัพท์สายด่วน  
1377 หรือ 0-21413978-83



อีเมล (สำหรับแจ้งเหตุ)  
saraban@pdpc.or.th (ระบุหัวข้อเรื่อง [แจ้งเหตุละเมิด]...)



ยื่นที่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)