



# มาตรการเชิงองค์กร

## มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

### ของกองกิจการเครือข่ายทางวัฒนธรรม กรมส่งเสริมวัฒนธรรม



#### หลักการทั่วไป

#### จำเป็น

เก็บรวบรวมข้อมูลเท่าที่จำเป็น  
ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน  
และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

#### รับผิดชอบ

การเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล  
ต้องดำเนินการ  
ด้วยความระมัดระวัง

#### ชอบด้วยกฎหมาย

การดำเนินการต้องได้รับ  
ความยินยอมและมีฐานกฎหมาย  
รองรับ

#### สิทธิ

เคารพและคุ้มครองสิทธิ  
ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  
ตามกฎหมาย

#### การป้องกัน (PROTECTION)



มีมาตรการทั้งเชิงองค์กร เทคนิค และ  
กายภาพ เพื่อรักษาความลับ ความถูกต้อง  
และความพร้อมใช้ของข้อมูล



#### ความลับ (CONFIDENTIALITY)

จำกัดการเข้าถึงเฉพาะผู้มีสิทธิ  
โดยจำกัดสิทธิการใช้เฉพาะเจ้าหน้าที่  
ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

#### มาตรการในการรักษา ความปลอดภัย ของข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบและข้อมูลพร้อมใช้งานเมื่อต้องการ  
โดยมีระบบการรักษาความปลอดภัยและ  
การเข้าถึงข้อมูล

ข้อมูลถูกต้อง ไม่ถูกแก้ไข โดยมีเจ้าหน้าที่  
ฝ่ายสารสนเทศของหน่วยงานหมั่นตรวจ  
สอบการเข้าถึงข้อมูล

#### ความพร้อมใช้งาน (AVAILABILITY)



#### ความถูกต้อง (INTEGRITY)

#### คำแนะนำแก่เจ้าของข้อมูล

#### รหัสผ่าน

ตั้งรหัสผ่านแข็งแรง ไม่ซ้ำ  
และเปลี่ยนสม่ำเสมอ

#### อัปเดต

ใช้ระบบและซอฟต์แวร์  
เวอร์ชันล่าสุด

#### ระวัง

หลีกเลี่ยง Wi-Fi สาธารณะ  
และให้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น

# แนวทางการดำเนินการเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ของกองกิจการเครือข่ายทางวัฒนธรรม กรมส่งเสริมวัฒนธรรม



## การประเมินระดับความเสี่ยง

### ปัจจัยกำหนดความรุนแรง



ลักษณะข้อมูล



ปริมาณข้อมูล



กลุ่มเป้าหมาย

### ลักษณะเหตุการณ์ที่ต้องเฝ้าระวัง



การถูกแฮก



การสูญหาย



ระบบล่ม



การเข้าถึง  
โดยไม่ได้รับอนุญาต

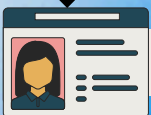


## ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุละเมิด



แจ้ง สดส. (PDPC) ภายใน 72 ชั่วโมง

ต้องแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคลทันทีที่ทราบเหตุหากมีความเสี่ยง



แจ้งเจ้าของข้อมูล

หากมีความเสี่ยงสูง ต้องแจ้งเจ้าของข้อมูล  
พร้อมแนวทางเยียวยาและช่องทางติดต่อ DPO



บันทึกและสรุป

บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ สรุปผลวิเคราะห์  
และข้อคิดที่ได้ และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อ  
ดำเนินการตามแผนป้องกัน



จัดการและฟื้นฟูระบบ

จำกัดความเสียหายด้วยการตัดการเชื่อมต่อ  
และกู้คืนระบบจากข้อมูลสำรองที่ปลอดภัย

## ช่องทางการร้องเรียน (สำหรับเจ้าของข้อมูล)



โทรศัพท์สายด่วน

1377 หรือ 0-21413978-83



อีเมล (สำหรับแจ้งเหตุ)

saraban@pdpc.or.th (ระบุหัวข้อเรื่อง [แจ้งเหตุละเมิด]...)



ยื่นที่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)