

**ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรม
กิจกรรมเปิดบ้านศิลปินแห่งชาติ ร.ต. ทวี บุรณเขตต์
ศิลปินแห่งชาติ สาขาทัศนศิลป์ (ประณีตศิลป์-ช่างปั้น หล่อ) พุทธศักราช ๒๕๖๖
เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘ ณ พิพิธภัณฑ์พื้นบ้าน จ่าทวี จังหวัดพิษณุโลก**

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรม กิจกรรมเปิดบ้านศิลปินแห่งชาติ ร.ต. ทวี บุรณเขตต์ ศิลปินแห่งชาติ สาขาทัศนศิลป์ (ประณีตศิลป์-ช่างปั้น หล่อ) พุทธศักราช ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘ ณ พิพิธภัณฑ์พื้นบ้าน จ่าทวี จังหวัดพิษณุโลก คัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจากทาง Offline จำนวน ๑๗๐ ชุด จากการร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ เรียงลำดับตามความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

ลำดับที่ ๑ เป็นเพศชาย จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐
ลำดับที่ ๒ เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐

อายุ เรียงลำดับตามความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

ลำดับที่ ๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖
ลำดับที่ ๒ อายุระหว่าง ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ลำดับที่ ๓ อายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕
ลำดับที่ ๔ อายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔
ลำดับที่ ๕ อายุมากกว่า ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖
ลำดับที่ ๖ อายุระหว่าง ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

อาชีพ เรียงลำดับตามความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

ลำดับที่ ๑ นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔
ลำดับที่ ๒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน/ภาครัฐอื่น ๆ จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘
ลำดับที่ ๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒
ลำดับที่ ๔ พนักงานบริษัท จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖
ลำดับที่ ๕ อื่น ๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ระดับการศึกษา เรียงลำดับตามความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ปริญญาตรี จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑
ลำดับที่ ๒ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ลำดับที่ ๓ การศึกษาระดับอื่น ๆ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑
ลำดับที่ ๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

การรู้จักกองกองทุนส่งเสริมงานวัฒนธรรม จากจำนวนการตอบ ๒๓๙ ครั้ง เรียงลำดับตามความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ศิลปินแห่งชาติ ครู อาจารย์ จำนวน ๗๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๔
ลำดับที่ ๒ เพจ Facebook กองทุนฯ จำนวน ๗๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๑
ลำดับที่ ๓ ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๙
ลำดับที่ ๔ เว็บไซต์ของกองทุนฯ จำนวน ๒๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒
ลำดับที่ ๕ โทรศัพท์ จำนวน ๒๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๙
ลำดับที่ ๖ บุคลากรของกองทุนฯ จำนวน ๑๙ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๕
ลำดับที่ ๗ อื่น ๆ จำนวน - ครั้ง คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรม

ความพึงพอใจประกอบด้วย ดังนี้

๕ = พึงพอใจมาก ๔ = พึงพอใจ ๓ = ปานกลาง ๒ = ควรปรับปรุง ๑ = ควรปรับปรุงเร่งด่วน

ภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เปิดบ้านศิลปินแห่งชาติ ร.ต. ทวี บูรณเขตต์ ศิลปินแห่งชาติ สาขาทัศนศิลป์ (ประณีตศิลป์-ช่างปั้น หล่อ) พุทธศักราช ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘ ณ พิพิธภัณฑ์พื้นบ้าน จันทวี จังหวัดพิษณุโลก มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ

๑. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม							ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม
ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ปานกลาง	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	
๑.๑	ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวมและรูปแบบต่าง ๆ ภายในงาน	๑๖๗ (๙๘.๐๐ %)	๓ (๒.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๘ (๙๙.๖๕ %)
๑.๒	ท่านได้รับประสบการณ์ใหม่ที่มีคุณค่าจากการเข้าร่วมกิจกรรม	๑๕๔ (๙๑.๐๐ %)	๑๖ (๙.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๑ (๙๘.๑๒ %)
รวม							๔.๙๔ (๙๘.๘๐ %)

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม คือ ๔.๙๓ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ แยกรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวมและรูปแบบต่าง ๆ ภายในงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๕

๑.๒ ประสบการณ์ใหม่ที่มีคุณค่าจากการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๒

/๒. ความพึงพอใจ...

๒. ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่							ค่าเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ของคะแนน ความ พึงพอใจรวม
ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควร ปรับปรุง อย่าง เร่งด่วน	
๒.๑	มีความเอาใจใส่ และ เต็มใจให้บริการด้วย ความสุภาพ	๑๕๑ (๘๙.๐๐ %)	๑๙ (๑๑.๐๐ %)	-	-	-	๔.๘๙ (๙๗.๗๖ %)
๒.๒	เต็มใจรับฟังปัญหา และ ตอบข้อซักถามของผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้ตรงประเด็น	๑๕๓ (๙๐.๐๐ %)	๑๗ (๑๐.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๐ (๙๘.๐๐ %)
รวม							๔.๘๙ (๙๗.๘๐ %)

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คือ ๔.๘๙ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๐ แยกรายชื่อ ดังนี้

๒.๑ มีความเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๖

๒.๒ เต็มใจรับฟังปัญหา และตอบข้อซักถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ตรงประเด็น พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

๓. ความพึงพอใจด้านสถานที่จัดกิจกรรม							ค่าเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ของคะแนน ความ พึงพอใจรวม
ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควร ปรับปรุง อย่าง เร่งด่วน	
๓.๑	สถานที่จัดกิจกรรม มีความเหมาะสม	๑๔๖ (๘๖.๐๐ %)	๒๔ (๑๔.๐๐ %)	-	-	-	๔.๘๖ (๙๗.๑๘ %)
๓.๒	ช่วงเวลาจัดกิจกรรม	๑๓๔ (๗๙.๐๐ %)	๓๖ (๒๑.๐๐ %)	-	-	-	๔.๗๙ (๙๕.๗๖ %)
๓.๓	เอกสารประกอบการจัด กิจกรรมมีความเหมาะสม	๑๕๑ (๘๙.๐๐ %)	๑๙ (๑๑.๐๐ %)	-	-	-	๔.๘๙ (๙๗.๗๖ %)
รวม							๔.๘๔ (๙๖.๘๐ %)

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจด้านสถานที่จัดกิจกรรม คือ ๔.๘๔ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ แยกรายชื่อ ดังนี้

๓.๑ สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๘

๓.๒ ช่วงเวลาที่จัดกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๖

๓.๓ เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๖

๔. ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์							ค่าเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ของคะแนน ความ พึงพอใจรวม
ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ปานกลาง	ควร ปรับปรุง	ควร ปรับปรุง อย่าง เร่งด่วน	
๔.๑	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารของกิจกรรม ได้แก่ โทรศัพท์ เว็บไซต์ สามารถเข้าถึงง่าย	๑๔๖ (๘๖.๐๐ %)	๒๔ (๑๔.๐๐ %)	-	-	-	๔.๘๖ (๙๗.๑๘ %)
๔.๒	ท่านยินดีประชาสัมพันธ์/ บอกต่อ/แนะนำกิจกรรม ที่ได้เข้าร่วมในครั้งนี้ กับคนอื่น ๆ	๑๔๗ (๘๖.๐๐ %)	๒๓ (๑๔.๐๐ %)	-	-	-	๔.๘๖ (๙๗.๒๙ %)
๔.๓	ข้อมูล/ข่าวสาร รวมถึงรูปแบบ/ เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย และน่าสนใจ	๑๕๙ (๙๔.๐๐ %)	๑๑ (๖.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๔ (๙๘.๗๑ %)
รวม							๔.๘๘ (๙๗.๖๐ %)

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ คือ ๔.๘๘ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ แยกรายชื่อ ดังนี้

๔.๑ ช่องทางการประชาสัมพันธ์และสื่อสารของกิจกรรม ได้แก่ โทรศัพท์ เว็บไซต์ สามารถเข้าถึงง่าย พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๘

๔.๒ ยินดีประชาสัมพันธ์/บอกต่อ/แนะนำกิจกรรมที่ได้เข้าร่วมในครั้งนี้นี้กับคนอื่น ๆ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๙

๔.๓ ข้อมูล/ข่าวสาร รวมถึงรูปแบบ/เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันสมัย และ น่าสนใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๑

๕. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							ค่าเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ของคะแนน ความ พึงพอใจรวม
ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ปาน กลาง	ควร ปรับปรุง	ควร ปรับปรุง อย่าง เร่งด่วน	
๕.๑	ป้าย สัญลักษณ์ บอกจุด บริการ เช่น ป้ายบอกทาง มีความชัดเจน	๑๕๘ (๙๓.๐๐ %)	๑๒ (๗.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๓ (๙๘.๕๙ %)
๕.๒	สถานที่จอดรถมีความ เหมาะสม	๑๔๘ (๘๗.๐๐ %)	๒๒ (๑๓.๐๐ %)	-	-	-	๔.๘๗ (๙๗.๔๑ %)
๕.๓	อาหารและการเลี้ยงรับรอง มีความเหมาะสม	๑๖๑ (๙๕.๐๐ %)	๙ (๕.๕.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๕ (๙๘.๙๔ %)
๕.๔	ความสะอาดและจำนวน ห้องสุขามีความเหมาะสม	๑๖๓ (๙๖.๐๐ %)	๗ (๔.๐๐ %)	-	-	-	๔.๙๖ (๙๙.๑๘ %)
รวม							๔.๙๒ (๙๘.๔๐ %)

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือ ๔.๙๒ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ แยกรายชื่อ ดังนี้

๕.๑ ป้าย สัญลักษณ์ บอกจุดบริการ เช่น ป้ายบอกทางมีความชัดเจน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคะแนนความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๙

/๕.๒ สถานที่...

๕.๒ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจรวม คือ ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๑

๕.๓ อาหารและการเลี้ยงรับรองมีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๔

๕.๔ ความสะอาดและจำนวนห้องสุขามีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ และพึงพอใจมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจรวม คือ ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๘

การคำนวณดังกล่าวใช้เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน		เกณฑ์การแปลผล	
ระดับที่ ๑	พึงพอใจน้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๘๐	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับที่ ๒	พึงพอใจน้อย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	พึงพอใจน้อย
ระดับที่ ๓	พึงพอใจปานกลาง	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พึงพอใจปานกลาง
ระดับที่ ๔	พึงพอใจมาก	๓.๔๑ - ๔.๒๐	พึงพอใจมาก
ระดับที่ ๕	พึงพอใจมากที่สุด	๔.๒๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด

โดยเรียงลำดับพึงพอใจได้ ดังนี้

ลำดับที่ ๑	ความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๗๐	ชุด
ลำดับที่ ๒	ความพึงพอใจ	จำนวน -	ชุด
ลำดับที่ ๓	ปานกลาง	จำนวน -	ชุด
ลำดับที่ ๔	ควรปรับปรุง	จำนวน -	ชุด
ลำดับที่ ๕	ควรปรับปรุงเร่งด่วน	จำนวน -	ชุด

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด จำนวน ๑๗๐ ชุด

ผลการวิเคราะห์คะแนนรวมความพึงพอใจโดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

โดยแทนค่าได้ = $\frac{๑๐๐ \times ๑๐๐}{๑๐๐} = \text{ร้อยละ } ๑๐๐.๐๐$

คะแนน = ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ %

หมายความว่า จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุด อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปล ระดับที่ ๕ แปลผลได้เท่ากับ ๔.๙๐
