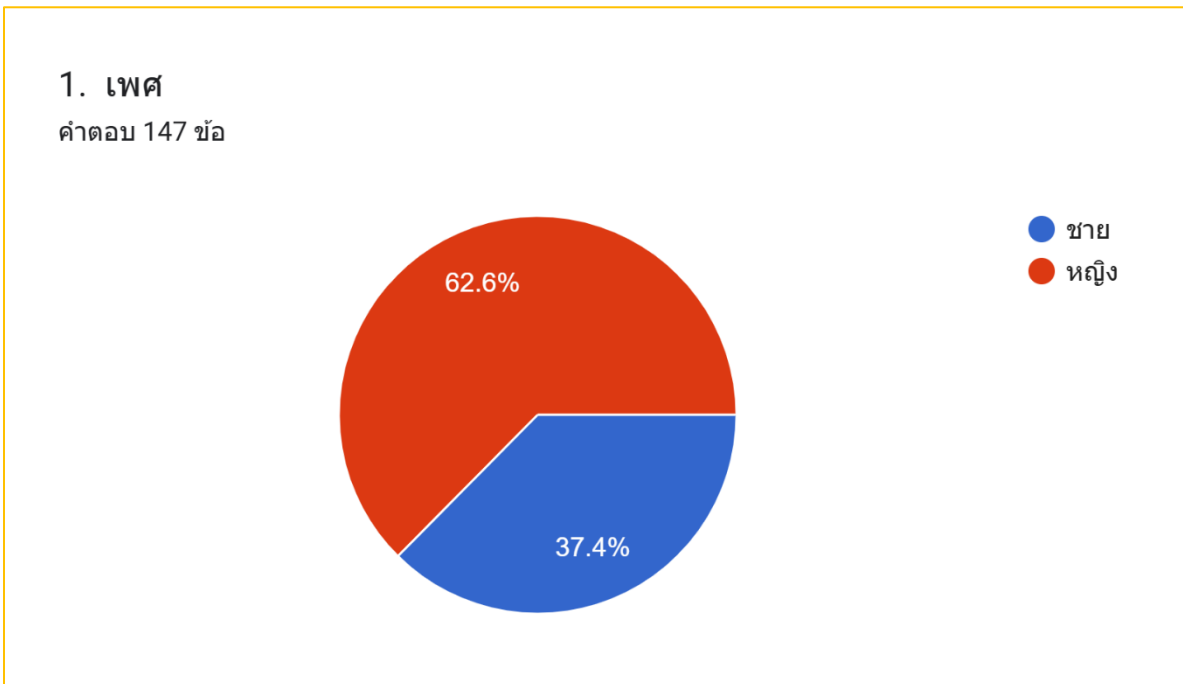


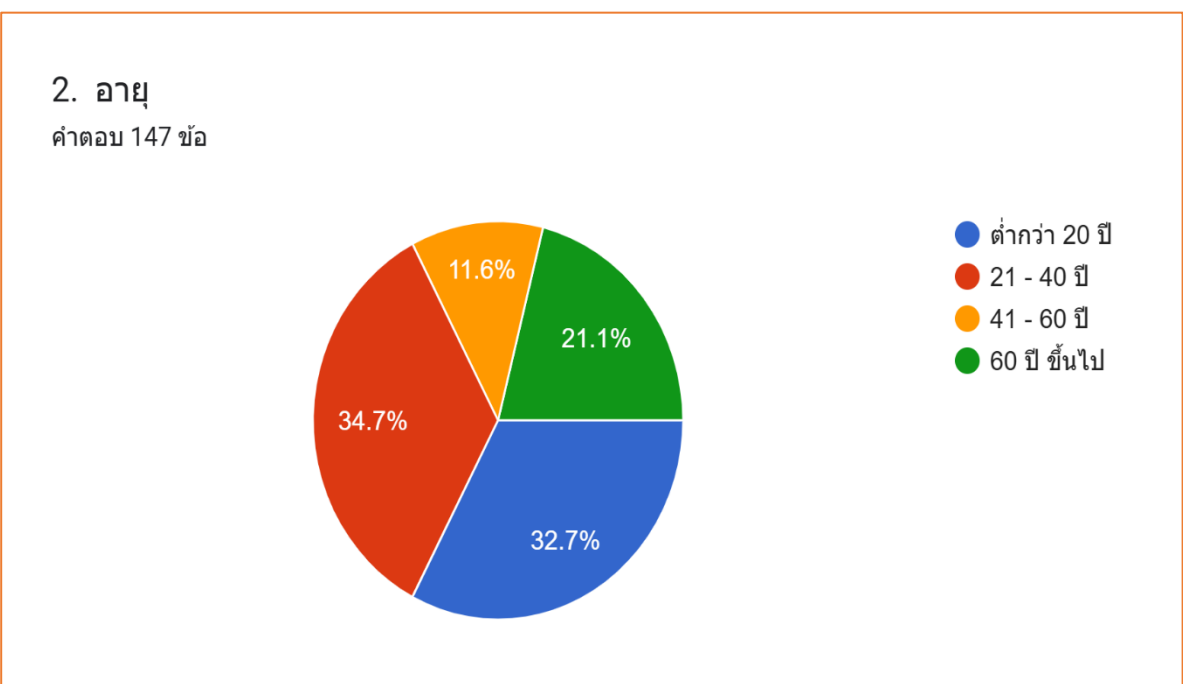
รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานเฉลิมพระเกียรติ ๗๐ พรรษา
สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานเฉลิมพระเกียรติ ๗๐ พรรษา สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ ๗๐ พรรษา สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในครั้งถัดไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



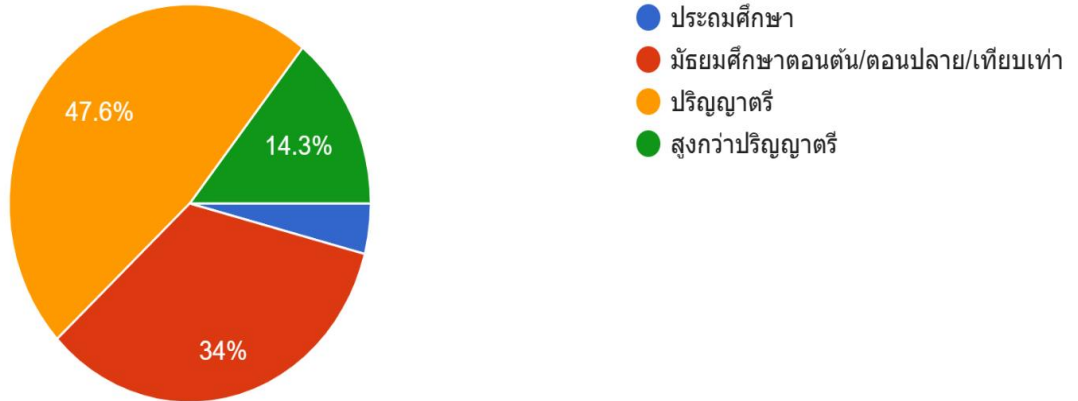
- ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๗ คน เพศชาย ๕๕ คน (๓๗.๔%) และเพศหญิง ๙๒ คน (๖๒.๖%)



- ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔๘ คน (๓๒.๗%) อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๑ คน (๓๔.๗%) อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน (๑๑.๖%) และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๑ คน (๒๑.๑%)

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

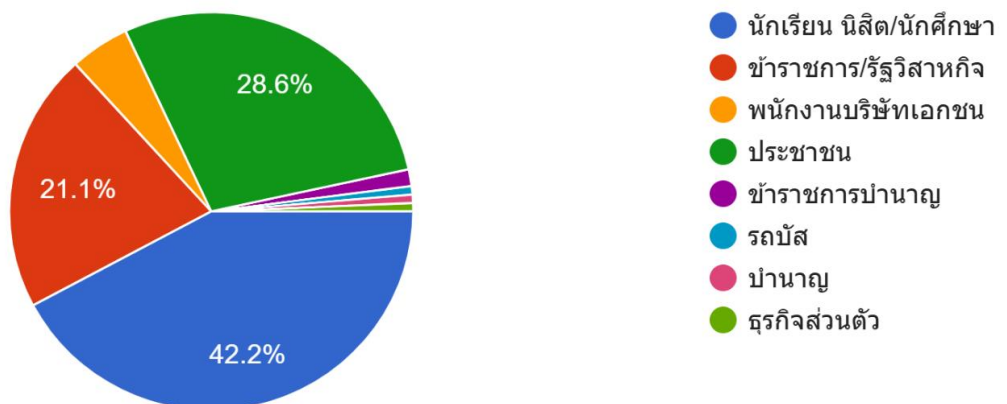
คำตอบ 147 ข้อ



- ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับประถมศึกษา จำนวน ๔ คน (๔.๑%) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๕๐ คน (๓๔%) ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๐ คน (๔๗.๖%) และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน (๑๕.๓%)

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

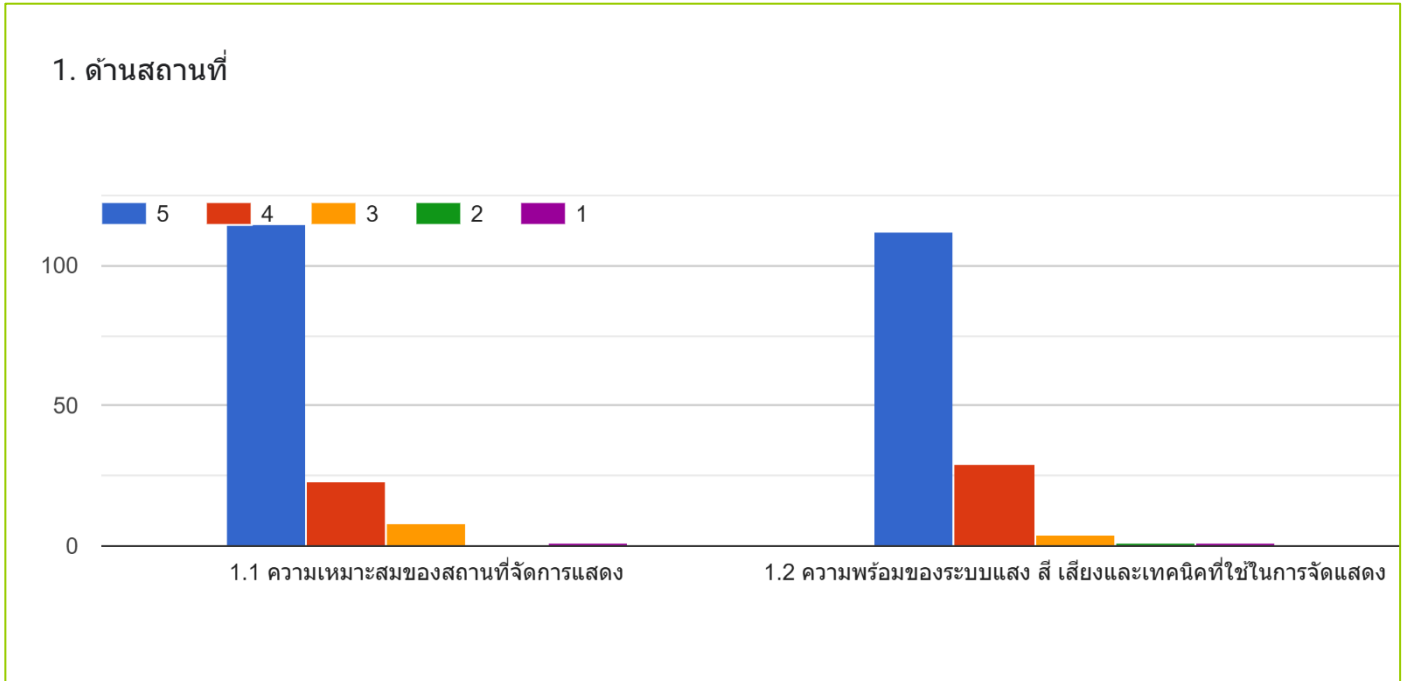
คำตอบ 147 ข้อ



- สถานภาพของผู้มารับบริการ นักเรียน นิสิต/นักศึกษา จำนวน ๖๒ คน (๔๒.๒%) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓๑ คน (๒๑.๑%) พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๗ คน (๔.๘%) ประชาชน จำนวน ๔๒ คน (๒๘.๖%) ข้าราชการบำนาญ จำนวน ๒ คน (๑.๔%) รถบัส จำนวน ๑ คน (๐.๗%) บำนาญ จำนวน ๑ คน (๐.๗%) ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ คน (๐.๗%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น/คุณธรรมจริยธรรมต่อการให้บริการ

๑. ด้านสถานที่



๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่จัดการแสดง

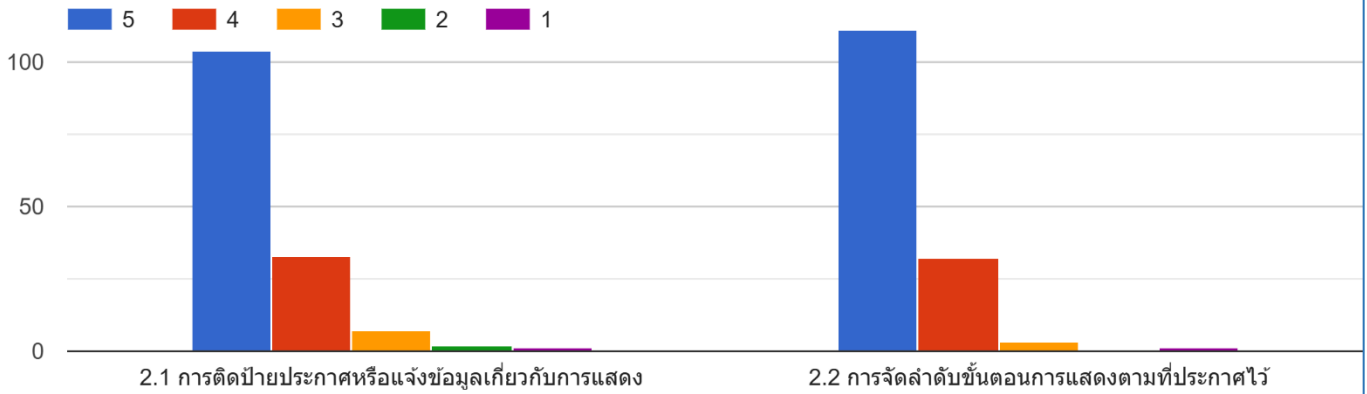
ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๕ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๓ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๘ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

๑.๒ ความพร้อมของระบบแสง สี เสียงและเทคนิคที่ใช้ในการจัดแสดง

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๒ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๙ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๔ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

๒. ด้านการประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลข่าวสารในการจัดงาน

2. ด้านการประชาสัมพันธ์และการรับทราบข้อมูลข่าวสารในการจัดงาน



๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการแสดง

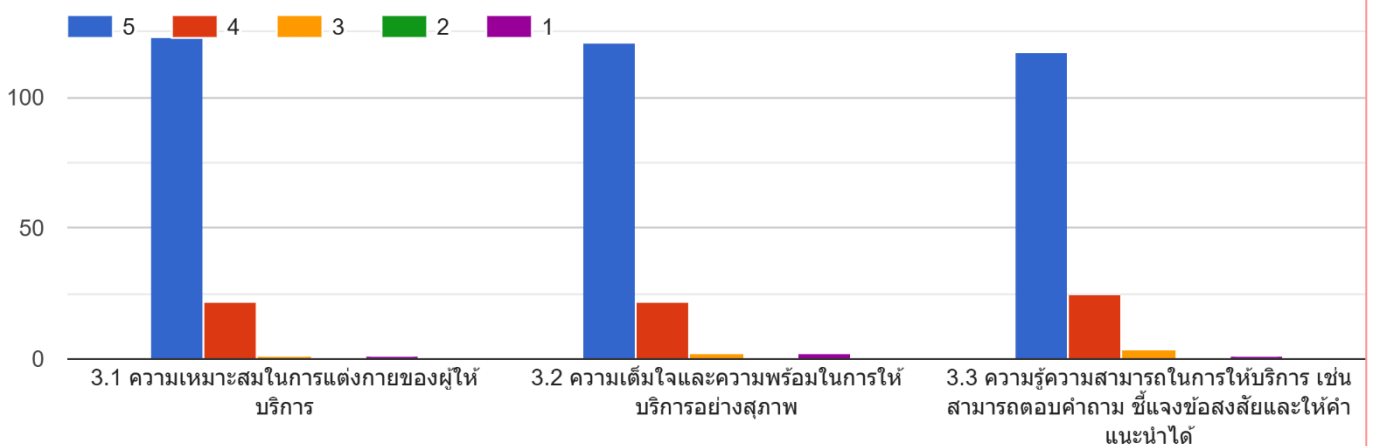
ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๐๔ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๓๓ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๗ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๒ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการแสดงตามที่ประกาศไว้

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๐๑ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๓๒ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๒๓ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๒ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๑ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

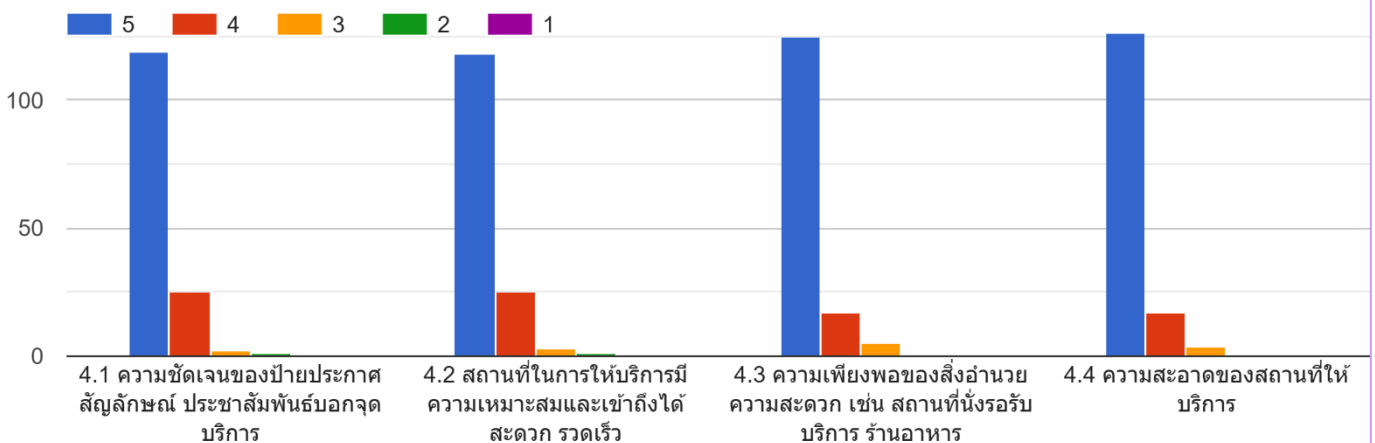
ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๒๑ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๒ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๒ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๒ คน

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยและให้คำแนะนำได้

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๗ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๕ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๔ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

๔. ด้านความเชื่อมั่นต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

4. ด้านความเชื่อมั่นต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



4.1 ความชัดเจนของป้ายประกาศ สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๕ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๕ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๒ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

4.2 สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๕ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๕ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

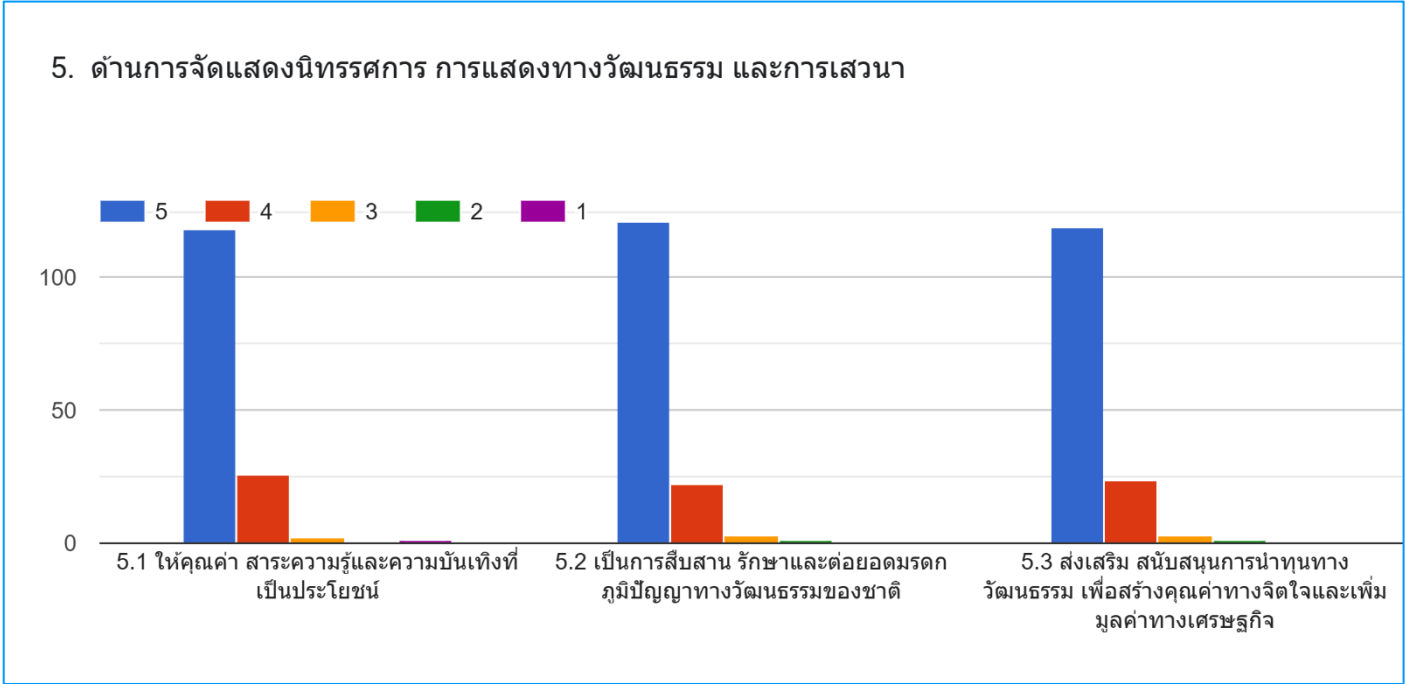
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่นั่งรอรับบริการ ร้านอาหาร

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๒๕ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๑๗ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๕ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๒๖ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๑๗ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๔ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

๕. ด้านการจัดแสดงนิทรรศการ การแสดงทางวัฒนธรรม และการเสวนา



๕.๑ ให้คุณค่า สารความรู้และความบันเทิงที่เป็นประโยชน์

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๘ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๖ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๒ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

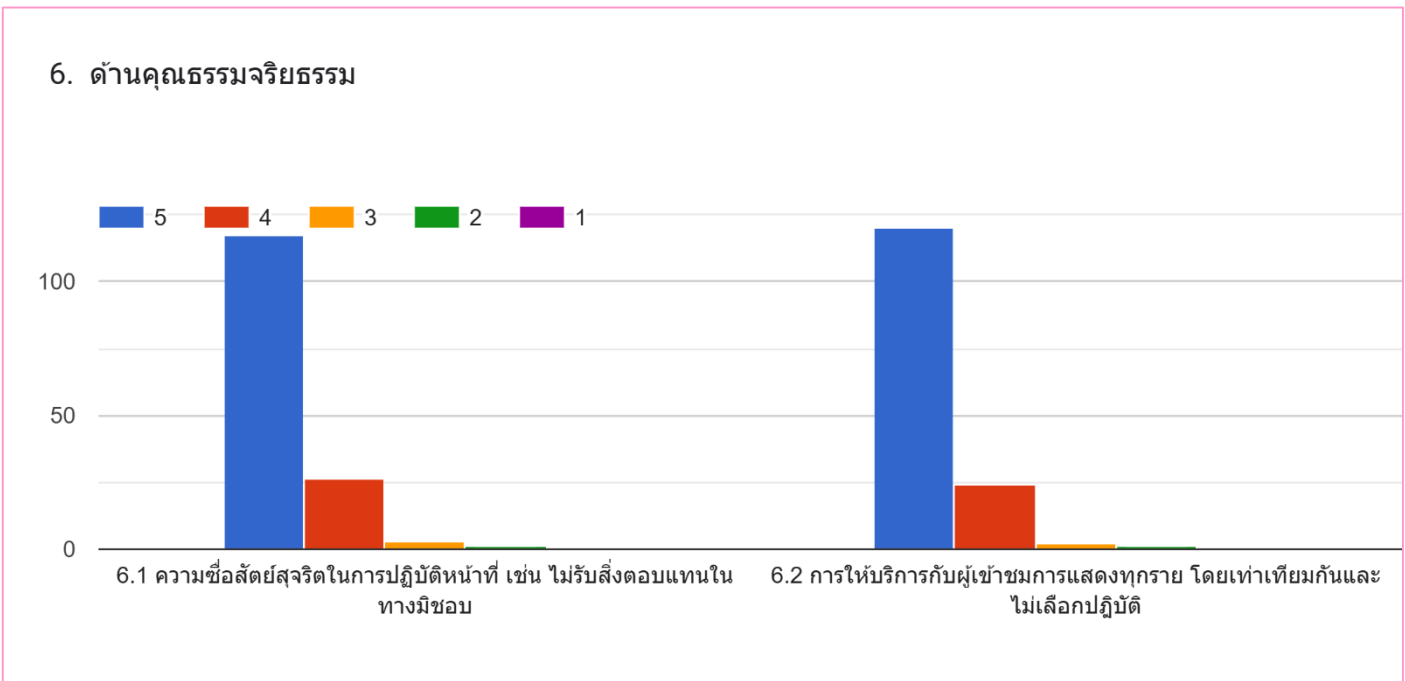
๕.๒ เป็นการสืบสาน รักษาและต่อยอดมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมของชาติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๒๑ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๒ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

๕.๓ ส่งเสริม สนับสนุนการนำทุนทางวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณค่าทางจิตใจและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๙ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๔ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

๖. ด้านคุณธรรมจริยธรรม



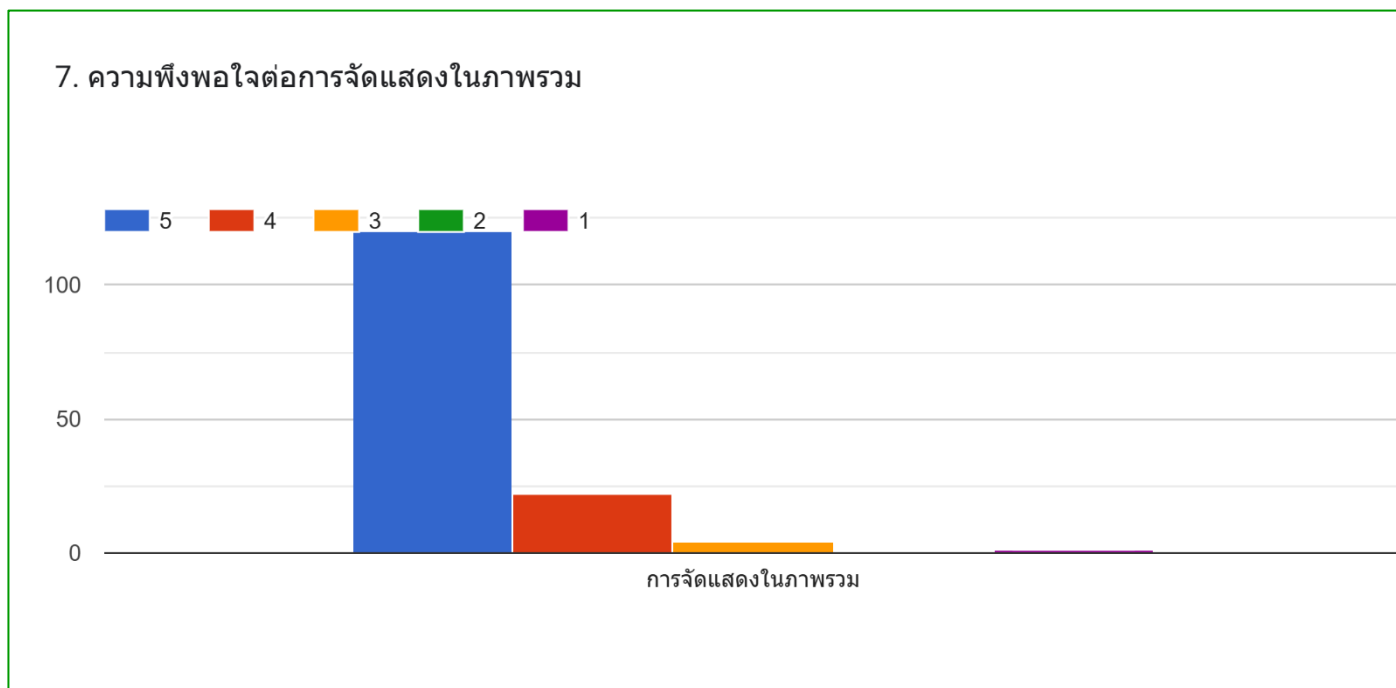
๖.๑ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทนในทางมิชอบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๗ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๖ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

๖.๒ การให้บริการกับผู้เข้าชมการแสดงทุกราย โดยเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๑๐ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๔ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๒ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๐ คน

๗. ความพึงพอใจต่อการจัดแสดงในภาพรวม



การจัดแสดงในภาพรวม

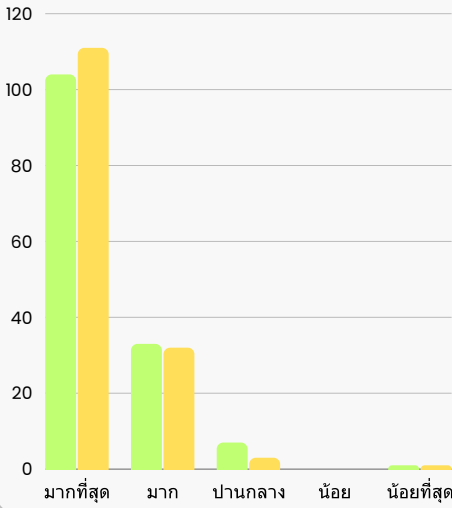
ระดับความพึงพอใจ ระดับ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๑๒๐ คน ระดับ ๔ (มาก) จำนวน ๒๒ คน ระดับ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๔ คน ระดับ ๒ (น้อย) จำนวน ๐ คน ระดับ ๑ (น้อยที่สุด) จำนวน ๑ คน

สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ด้านสถานที่

● การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการ...

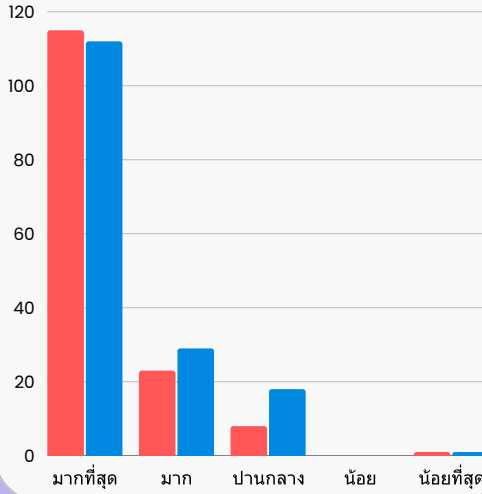
● การจัดลำดับขั้นตอนการแสดงผลตามที่ประกาศไว้



ด้านการประชาสัมพันธ์และการรับ ทราบข้อมูลข่าวสารในการจัดงาน

● ความเหมาะสมของสถานที่จัดการแสดง

● ความพร้อมของระบบแสง สี เสียงและเทคนิคที่ใช้ใน...

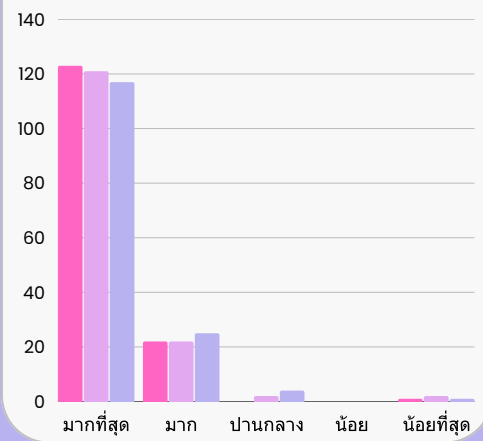


ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

● ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

● ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอยู่...

● ความรู้ความสามารถในการให้บริการ ชี้แจงแล...



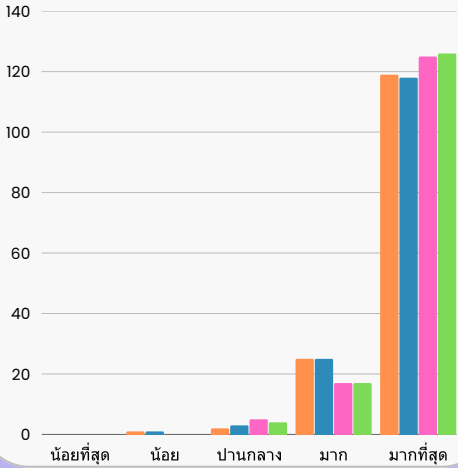
ด้านความเชื่อมั่นต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

● ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์

● สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม

● ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก

● ความสะอาดของสถานที่ในการให้บริการ

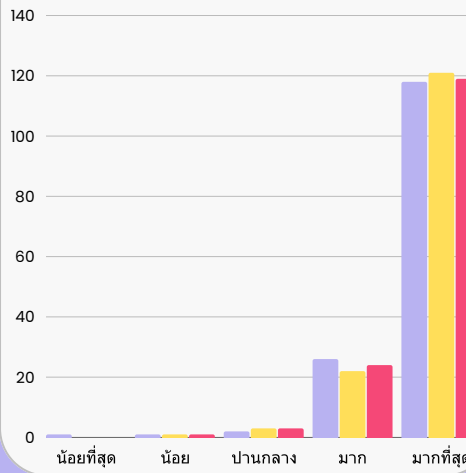


ด้านการจัดแสดงนิทรรศการ การแสดงผลทางวัฒนธรรม และการเสวนา

● ให้คุณค่า สารความรู้และความบันเทิงที่เป็นประโยชน์

● การสืบสาน รักษาและต่อยอดมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม...

● ส่งเสริม สนับสนุนการนำทุนทางวัฒนธรรมเพื่อทางคุณค่า...

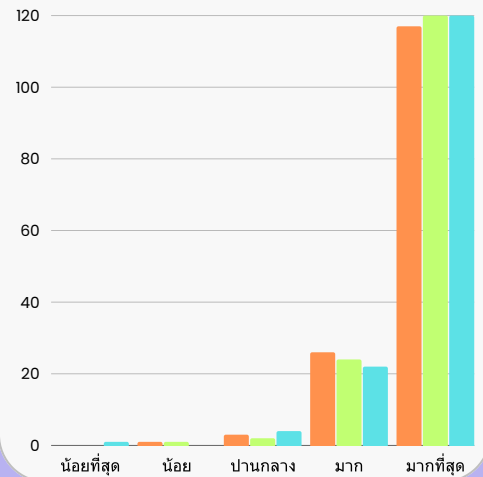


ด้านคุณธรรมจริยธรรมและ ความพึงพอใจต่อการจัดแสดงในภาพรวม

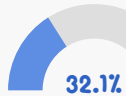
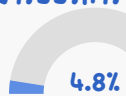
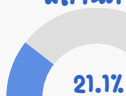
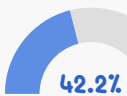
● ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

● การให้บริการกับผู้เข้าชมการแสดงผลทางวัฒนธรรม...

● การจัดแสดงในภาพรวม



สถานะภาพของผู้มารับบริการ



นักเรียน นิสิต/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ประชาชนทั่วไป



น้อยกว่า 20 32.7%

อายุ 21 - 40 34.7%

อายุ 41 - 60 11.6%

อายุ 60 + 21.1%

