

สรุปแบบสอบถามผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว
เชิงวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

xx

ในการประเมินผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กลุ่มส่งเสริมเครือข่ายท้องถิ่นและชุมชน (สทช.) ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ทราบความคิดเห็น ด้านเนื้อหาการประชุมฯ และการจัดการประชุมฯ เพื่อนำข้อมูลมาช่วยการปรับปรุงการจัดการประชุม ในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น โดยได้มีการแจกแบบสอบถามฯ ให้แก่ผู้เข้าร่วม จำนวน ๖๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด ๓๐ คน สรุปผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมิน ๒ ด้าน ดังนี้
 - ด้านที่ ๑ เนื้อหาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ
 - ด้านที่ ๒ การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ
- ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการต่อยอดโครงการ
- ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการประชุม
- ตอนที่ ๕ เนื้อหาที่สนใจในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อเทียบกับผู้เข้าร่วมทั้งหมด

จำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
๖๐	๓๐	๕๐

ตารางที่ ๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
๑. หน่วยงาน		
๑.๑ ภาครัฐบาล	๑๙	๖๓.๓๓
๑.๒ ภาคเอกชน	๔	๑๓.๓๓
๑.๓ ภาคประชาชน	๕	๑๖.๖๗
๑.๔ ไม่ระบุ	๒	๖.๖๗
๒. จังหวัด		
๒.๑ ลำปาง	๖	๒๐
๒.๒ ร้อยเอ็ด	๕	๑๖.๖๗
๒.๓ นครราชสีมา	๘	๒๖.๖๗
๒.๔ สุพรรณบุรี	๗	๒๓.๓๓
๒.๕ สตูล	๒	๖.๖๗
๒.๖ ไม่ระบุ	๒	๖.๖๗

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากภาครัฐบาลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาคือภาคประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ และไม่ระบุ

ร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ โดยมาจากจังหวัดนครราชสีมามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ตามด้วยจังหวัดสุพรรณบุรี ร้อยละ ๒๓.๓๓ จังหวัดลำปาง ร้อยละ ๒๐ จังหวัดร้อยเอ็ด ร้อยละ ๑๖.๖๗ จังหวัดสตูล ร้อยละ ๖.๖๗ และไม่ระบุ ร้อยละ ๖.๖๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์ในการใช้วัดระดับความคิดเห็น พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการกำหนดความกว้างของอันตรภาคชั้น จากค่าที่ได้สามารถนำมาสรุปช่วงของค่าเฉลี่ย แต่ละระดับความคิดเห็น ดังนี้

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
ด้านเนื้อหาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ								
๑. วัฒนธรรมมีส่วนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ทั้ง ๑๗ ข้อขององค์การสหประชาชาติ	๑๙	๑๑				๔.๖๓	๐.๔๘	มากที่สุด
๒. ความร่วมมือระหว่างเมืองกับองค์กร/ธุรกิจมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน	๒๑	๙				๔.๗๐	๐.๔๖	มากที่สุด
๓. ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีบทบาทอย่างยิ่งในการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน	๑๙	๑๐	๑			๔.๖๐	๐.๘๐	มากที่สุด
๔. การดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านวัฒนธรรม สำหรับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ใน ค.ศ. ๒๐๓๐ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ความน่าเชื่อถือ และโอกาสทางเศรษฐกิจ เช่น การเจรจากับคู่ค้า การบริการ การแก้ปัญหาในเมือง/ชุมชน เป็นต้น	๑๙	๑๐	๑			๔.๖๐	๐.๘๐	มากที่สุด
๕. ความร่วมมือระหว่างเครือข่ายจากภาคส่วนต่าง ๆ จะเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในมิติวัฒนธรรม อย่างมีประสิทธิภาพ	๒๔	๖				๔.๘๐	๐.๔๐	มากที่สุด

๖. ท่านสนใจในการส่งโครงการเข้าร่วมประกวดรางวัลด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในมิติวัฒนธรรมทั้งในระดับประเทศและระดับสากล	๒๐	๑๐				๔.๖๗	๐.๔๗	มากที่สุด
๗. ท่านมีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับตัวชี้วัดวัฒนธรรม ๒๐๓๐ (Culture ๒๐๓๐) ในครั้งต่อไป	๒๒	๘				๔.๗๓	๐.๔๒	มากที่สุด
ด้านการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ								
๘. การกำหนดวัน เวลา และการนัดหมายต่าง ๆ เหมาะสม	๑๖	๑๒	๒			๔.๔๗	๐.๖๒	มาก
๙. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	๒๐	๑๐				๔.๖๗	๐.๔๗	มากที่สุด
๑๐. การจัดอาหารมีความเหมาะสม	๑๙	๙	๒			๔.๕๗	๐.๖๒	มากที่สุด
๑๑. เนื้อหาการประชุมมีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์	๒๒	๘				๔.๗๓	๐.๔๔	มากที่สุด
๑๒. การถ่ายทอดเนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย	๑๖	๑๒	๒			๔.๔๗	๐.๖๒	มาก
๑๓. กิจกรรมช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมอย่างเหมาะสม การถ่ายทอดเนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย	๒๐	๑๐				๔.๖๗	๐.๔๗	มากที่สุด
๑๔. ความพึงพอใจของท่านโดยรวมต่อการจัดประชุมฯ	๒๐	๑๐				๔.๖๙	๐.๔๗	มากที่สุด
ผลคะแนนความพึงพอใจ						๔.๖๔	๐.๐๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ในด้านเนื้อหาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความร่วมมือระหว่างเครือข่ายจากภาคส่วนต่าง ๆ จะเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในมิติวัฒนธรรม อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ มีบทบาทอย่างยิ่งในการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐) และ การดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านวัฒนธรรม สำหรับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ใน ค.ศ. ๒๐๓๐ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ความน่าเชื่อถือและโอกาสทางเศรษฐกิจ เช่น การเจรจากับคู่ค้า การบริการ การแก้ปัญหาในเมือง/ชุมชน เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐)

ด้านการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาการประชุมมีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การกำหนด วัน เวลา และการนัดหมายต่าง ๆ เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ และการถ่ายทอดเนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการต่อยอดโครงการ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดให้ความสนใจในการต่อยอดดำเนินโครงการ โดยได้ระบุแนวทางในการต่อยอดโครงการไว้ แบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ ด้านความร่วมมือและเครือข่าย

- ๑) สร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สร้างภาคีเครือข่ายเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง
- ๓) เน้นให้ภาคีเครือข่ายมีบทบาทมากขึ้นในการพัฒนา

๓.๒ ด้านการพัฒนาพื้นที่

- ๑) นำความรู้จากการประชุมไปใช้พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โดยประยุกต์ใช้กับโครงการพัฒนาที่หน่วยงานกำลังดำเนินการอยู่
- ๒) ใช้ต้นทุนที่มีอยู่ในทุกมิติเพื่อตอบโจทย์เมืองสร้างสรรค์ เช่น การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติและวัฒนธรรม

๓.๓ ด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วม

- ๑) จัดประชุมเพิ่มเติมในพื้นที่ชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนได้ทราบข้อมูลโดยทั่วถึงกัน
- ๒) เพิ่มโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วม

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการประชุม

จากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

๔.๑ การปรับปรุงรูปแบบการดำเนินการประชุม

- ๑) เพิ่มกิจกรรมละลายพฤติกรรมให้มากขึ้น เพื่อสร้างความคุ้นเคยและกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมกล้าแสดงความคิดเห็น ทำให้การทำงานกลุ่มมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๒) ควรมีเอกสารประกอบเพิ่มเติม เพื่อช่วยให้ผู้เข้าร่วมเข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น
- ๓) ควรมีการใช้ Facilitator ควบคู่กับวิทยากรประจำกลุ่ม โดยเฉพาะเมื่อมีชุมชนเข้าร่วม เพื่อช่วยอธิบายศัพท์วิชาการให้เข้าใจง่ายขึ้น

๔.๒ การเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายขึ้น

- ๑) ควรเปิดโอกาสให้ทุกจังหวัดมีส่วนร่วมมากขึ้น
- ๒) ควรเพิ่มตัวแทนจากภาคประชาชน บุคคลที่เป็นตัวแทนทางศาสนา และเยาวชน เพื่อให้มีมุมมองที่หลากหลาย

๔.๓ การต่อยอดและความต่อเนื่องของโครงการ

- ๑) ควรนำบุคลากรที่เคยเข้าอบรมมาสานต่อเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง
- ๒) อยากให้มีช่องทางติดต่อกับผู้เข้าร่วมจากเมืองอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน

๔.๔ การปรับปรุงด้านเวลาและสถานที่

- ๑) ระยะเวลาการประชุมค่อนข้างยาว อาจต้องปรับให้เหมาะสมขึ้น
- ๒) มีข้อเสนอให้จัดการประชุมในพื้นที่ทั้ง ๕ เมืองเพื่อศึกษาดูงาน

ตอนที่ ๕ เนื้อหาที่สนใจในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งต่อไป

- ๕.๑ การพัฒนาต่อยอดอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมอย่างสร้างสรรค์
- ๕.๒ แนวทางการบูรณาการความร่วมมือระหว่างชุมชน รัฐ และภาคเอกชน
- ๕.๓ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเฉพาะ AI ในงานด้านวัฒนธรรม
- ๕.๔ การพัฒนาฐานข้อมูลทางวัฒนธรรม
- ๕.๕ การดำเนินการเชิงปฏิบัติ (Action Plan)
- ๕.๖ การจัดการทรัพยากรบุคคลทางวัฒนธรรม
