

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (TOR)
การจ้างเหมาดูแลรักษาระบบทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ
ของสำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม

1. ความเป็นมา

กรมส่งเสริมวัฒนธรรมได้มีการจัดทำระบบทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการในปี 2559 เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการและให้บริการในการตรวจสอบใบอนุญาตหรือขอใบอนุญาตแบบออนไลน์ ซึ่งได้มีการนำเข้าข้อมูลผู้ประกอบการเดิมเข้าสู่ระบบ และได้มีการเริ่มใช้งานเพื่อขยายผลให้เป็นไปตามเป้าหมาย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นั้นระบบจะต้องได้รับการดูแล ให้มีประสิทธิภาพและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องทั้งในด้านอุปกรณ์ที่ติดตั้งและระบบงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อดูแลบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบทะเบียนการออกใบอนุญาตสถานประกอบกิจการของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2. เพื่อบำรุงรักษาระบบงาน ทั้งแบบบำรุงแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) ให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้ตามปกติอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
- 2.3. เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารองค์กร ให้สามารถรองรับการทำงานที่ต้องปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.4. เพื่อให้สามารถดำเนินการในการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอจ้างดังกล่าว
- 3.2 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับ รายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.3 ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

- 3.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

4. ขอบเขตของงาน

- 4.1. ผู้รับจ้างจะต้องดูแลและบำรุงรักษาระบบทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์และนำระบบไปใช้งานได้สูงสุด และสามารถสนับสนุนการดำเนินงาน ดังนี้
- 4.1.1. สนับสนุนการเชื่อมโยงกับการอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน
- 4.1.2. สนับสนุนการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตผ่านช่องทาง Counter Service
- 4.2. ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) เมื่อเกิดเหตุหรือปัญหาขึ้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานอย่างน้อย ดังนี้
- 4.2.1. ผู้ว่าจ้างจะได้รับการบริการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ หรือส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) โดยจะมีเจ้าหน้าที่ ดำเนินการตอบคำถาม ในระหว่างเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 17.30 น. ยกเว้นวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องนอกเวลาทำการของบริษัทฯ ให้ถือเป็นการรับแจ้งของวันทำการถัดไป โดยมีเจ้าหน้าที่ ในการให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา
- 4.2.2. ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถ แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ผู้รับจ้าง จะดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่ เพื่อไปดำเนินการแก้ไขปัญหายังสถานที่ของผู้ว่าจ้างภายใน 1 วันทำการและจะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ นับจากวันที่จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามา
- 4.2.3. ผู้รับจ้างจะต้องรายงานปัญหาและวิธีการแก้ไขที่ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อม เอกสารแนบ (ถ้ามี) และจัดส่งให้หน่วยงานภายใน 5 วันทำการ หลังการดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ
- 4.2.4. หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้อง รายงานปัญหาพร้อมทั้งแนวทางการแก้ไข ให้หน่วยงานทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 5 วันทำการ หลังจากครบระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนด
- 4.3. ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามา ดำเนินการตรวจเช็คระบบ เพื่อให้ใช้งานตามปกติเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาสัญญา 12 เดือน โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้
- 4.3.1. ตรวจสอบการทำงานของระบบโดยสำรองข้อมูล (Backup Data) และจัดเก็บการเข้าใช้ ระบบ (Access Log File) ให้เป็นระเบียบง่ายต่อการตรวจสอบ

- 4.3.2. ตรวจสอบการทำงาน Log File ของระบบปฏิบัติการ และวิเคราะห์การทำงานเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- 4.3.3. ตรวจสอบการใช้งานของพื้นที่ Hard Disk พร้อมทำการจัดเรียงพื้นที่ของ Hard Disk และทำการ Disk Cleanup เพื่อให้การทำงานของระบบมีประสิทธิภาพ
- 4.3.4. ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม WebServer
- 4.3.5. ตรวจสอบ บำรุงรักษา และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลของระบบทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ
- 4.4. ทำการสำรองข้อมูล และตรวจสอบการสำรองข้อมูลของระบบ และค่า Configuration ของอุปกรณ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ
- 4.5. ผู้รับจ้างจะต้องส่งสรุปรายงานการให้บริการซ่อมบำรุงรักษาและตรวจเช็คระบบหน่วยงาน เป็นเอกสารรูปเล่มทุกเดือน โดยมีรายละเอียดและผลการตรวจสอบระบบฯ ของหน่วยงาน อย่างน้อยดังนี้
 - 4.5.1. รายงานการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)
 - 4.5.2. รายงานการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) คือ งานที่ทำเสร็จในระหว่างเดือน และงานที่อยู่ระหว่างการจัดทำ
- 4.6. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น การเพิ่มเติมหรือแก้ไขค่า Configuration ของ Hardware และ Software เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง และทำให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสอดคล้องกับการทำงานปัจจุบันของหน่วยงาน โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานทราบก่อนดำเนินการ
- 4.7. ผู้รับจ้างจะจัดการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม โดยประกอบไปด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับระบบทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ

5. ระยะเวลาดำเนินการและส่งมอบ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ระยะเวลา 12 เดือน (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

6. วงเงินงบประมาณ

230,000 บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน)

✓

8. การชำระเงิน

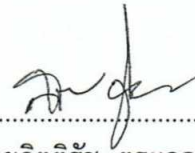
กรมส่งเสริมวัฒนธรรมจะจ่ายค่าจ้างโดยแบ่งออกเป็น 12 งวดๆ ละเท่าๆกัน เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานแล้วเสร็จถูกต้องตามเงื่อนไขของสัญญาจ้างและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องเรียบร้อยแล้ว โดยมีงานที่ส่งมอบในแต่ละงวด คือ

งวดที่ 1-12

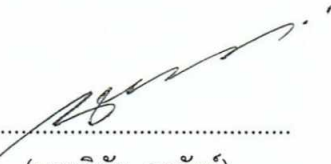
- จัดทำรายงานการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)
- จัดทำรายงานการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) คือ งานที่ทำเสร็จในระหว่างเดือน และงานที่อยู่ระหว่างการจัดทำ
- รายงานการตรวจสอบ บำรุงรักษา และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลของระบบฯ



(นายภคพงษ์ ปัญญาเรือง)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
ผู้จัดทำรายละเอียด



(นายกิตติรัช ตระกูลแสง)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
ผู้จัดทำรายละเอียด



(นายวินัย วรวัตร)
ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
ผู้ตรวจสอบรายละเอียด

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ การจ้างเหมาดูแลรักษาระบบทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ
ของสำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๓๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน)

๓. ลักษณะงานโดยสังเขป

ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบทะเบียนการออกใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ
ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสนับสนุนการทำงาน
ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

๔. ราคากลางคำนวณ ณ วันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๐
เป็นเงิน ๒๓๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสามหมื่นบาทถ้วน) ✓

๕. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)

๕.๑ ใบเสนอราคาบริษัท บิซโฟเทนเซียล ซิสเต็ม จำกัด

๖. รายชื่อคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

๖.๑ นายวินัย วรวัตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

๖.๒ นายกิตติธัช ตระกูลแสง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ