



ประกาศกรมส่งเสริมวัฒนธรรม

เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม

เพื่อให้การจัดทำแผนการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กรมส่งเสริมวัฒนธรรมจึงกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริต ดังต่อไปนี้

๑) กรมส่งเสริมวัฒนธรรมจะคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลทุจริต โดยมีสิทธิเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือไม่ ทั้งชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวตนได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวของตนเองนั้น อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือผลกระทบใด ๆ กับตนเองหรือบุคคลใกล้ชิดของตน

๒) กรมส่งเสริมวัฒนธรรมจะเก็บข้อร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลทุจริต รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นต้องเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

๓) กรมส่งเสริมวัฒนธรรมจะให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลทุจริตมิให้ได้รับภัยหรือผลกระทบใด ๆ จากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสหรือการให้ความร่วมมือ อาทิ การข่มขู่ การคุกคามการหน่วงเหนี่ยว การรบกวนการทำงาน หรือการกระทำอันเป็นการกลั่นแกล้ง

๔) กรมส่งเสริมวัฒนธรรมจะให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลทุจริตที่ได้รับผลกระทบ อาทิ การข่มขู่ การคุกคาม การหน่วงเหนี่ยว การรบกวนการทำงาน การกลั่นแกล้ง หรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมประการอื่น ๆ โดยสามารถรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้โดยตรง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชาย นครชัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมวัฒนธรรม