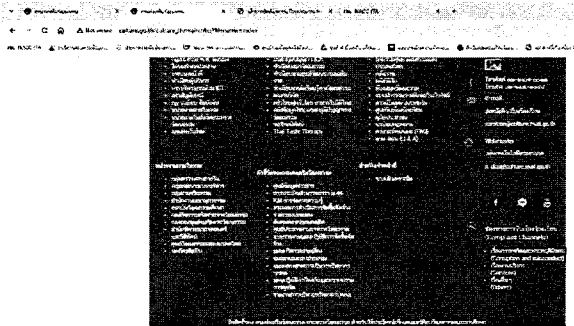


โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๒. จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	สำนักงานเลขาธิการกรมได้มีการจัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์กรมส่งเสริมวัฒนธรรม http://www.culture.go.th/culture_th/main.php?filename=index 	๑ ช่องทาง	-	กลุ่มนิติการ และกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก
๓. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน	สำนักงานเลขาธิการกรมได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมสร้างความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน /No Gift Policy /สิทธิมนุษยชน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Zoom Meeting ในวันศุกร์ที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๑ ครั้ง	-	ทุกหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ DCP's HUMAN RIGHTS MODELS และข้อมูลองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนผ่านบอร์ด KM ของสำนักงานเลขาธิการกรม	สำนักงานเลขาธิการกรมได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนผ่านบอร์ด KM ของสำนักงานเลขาธิการกรม ณ บอร์ดหน้าห้องกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก  	๑ ครั้ง	-	กลุ่มประชาสัมพันธ์ และกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

สรุปผลภาพรวมในการดำเนินงาน

สำนักงานเลขาธิการกรมสามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ร้อยละ ๘๐ โดยหลังจากนี้สำนักงานเลขาธิการกรมจะดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการกรมที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ผ่านบอร์ด KM ของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรหรือผู้มารับบริการภายนอกได้รับทราบ

ปัญหา/อุปสรรค

หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการกรมยังไม่มีการผลิตสื่อเพื่อให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงงานบริการได้

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการกรมควรมีการผลิตสื่อเพื่อให้สามารถเข้าถึงผู้พิการได้

แนวทางการพัฒนา

พัฒนาให้จุดบริการของหน่วยงานที่สามารถรองรับผู้มาติดต่อที่เป็นกลุ่มเปราะบางได้ อาทิ การส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมการสื่อสารและช่วยเหลือกลุ่มผู้เปราะบาง