



แบบฟอร์มการจัดการความรู้” (Knowledge Management: KM)

กรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม

วันอังคารที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมบุญเจิม-ใบตอง

๑. หัวข้อ สหทัยทางวัฒนธรรมและสหทัยชุมชนกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน

๒. ชื่อหน่วยงาน.....กองกองทุนส่งเสริมงานวัฒนธรรม.....

๓. ที่มาของการปฏิบัติงาน

(ความเป็นมา/ หลักการเหตุผล เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์ปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไข)

ตาม พ.ร.บ.วัฒนธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓ และกฎกระทรวงกำหนดสาขาฯ

๔. วิธีการ แนวทาง กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้

- เป้าหมายของการจัดการความรู้

พัฒนาการให้บริการศิลปวัฒนธรรมแห่งชาติฯ

- ขั้นตอน กระบวนการที่เป็นระบบ / Model การจัดการความรู้

ทำ Flowchart การติดต่อขอรับบริการ

- การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถตอบได้ในแนวทางเดียวกัน

- ปัจจัยที่สนับสนุนความสำเร็จ

๑) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการจัดการความรู้

- Website / Application Line / ช่องทาง Social media

๒) งบประมาณ / ทรัพยากรที่ใช้

- เงินงบประมาณกองทุน

๓) อื่นๆ

๕. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้หรือจากการดำเนินงาน

ศิลปวัฒนธรรมได้รับสวัสดิการตามข้อกำหนด

๖. วิธีการจัดเก็บความรู้สำหรับการนำมาใช้ใหม่หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กองทุน <https://culturalfund.org/index/>

๗. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจ และรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงต่อไป

๘. การนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอื่นๆ ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม

การจัดเก็บข้อมูล และการให้บริการอย่างเป็นระบบ