

**ใบงานถอดบทเรียนความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมาย
ของแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมของศูนย์ฯ**

1. ชื่อหน่วยงาน ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย

1.1 ความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมของสำนัก/กอง คืออะไร

- สามารถปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการได้ครบทุกกิจกรรม ตามที่ตั้งไว้
- การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทยในการปฏิบัติตามแผน
- การสื่อสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง

1.2 กิจกรรมหรือกลยุทธ์ที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จ คืออะไร

- การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในศูนย์วัฒนธรรมและภาคีเครือข่ายในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม
- การทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสามัคคี

1.3 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หน่วยงานท่านจะปฏิบัติเหมือนเดิมหรือแตกต่างจากเดิม อย่างไร

- มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมด้านจิตอาสา ให้มีความหลากหลาย
- มีกิจกรรมปรับภูมิทัศน์ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย
- มีกิจกรรมการบริจาคสิ่งของแก่ผู้ยากไร้

**1.4 เพื่อให้บรรลุความสำเร็จแบบใหม่ท่านคิดว่าต้องมีกลยุทธ์/การดำเนินการใหม่ อย่างไร (ข้อเสนอต้องมี
ความเป็นรูปธรรม และสามารถปฏิบัติได้จริง**

- กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบุคลากรภายในศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย โดยการเพิ่มช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์หลายช่องทางมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

2. การปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมของสำนัก/กอง

- มีการประชุมวางแผน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานภายในศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมในปีต่อไป

3. องค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมของหน่วยงาน

1. ด้านสังคมและสาธารณประโยชน์

เช่น การมีจิตอาสาให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มาใช้บริการภายในศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย โดยบุคลากรมีจิตใจในการให้บริการที่ดี (Service Mind) มีความเต็มใจในการให้บริการ ทำงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

2. ด้านกระบวนการการทำงานเป็นทีม

บุคลากรของศูนย์ฯ ได้เรียนรู้กระบวนการทำงานเป็นทีม โดยมีการจัดประชุม วางแผน ติดตาม ผลการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง

3. ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภาคีเครือข่าย

บุคลากรของศูนย์ฯ มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์ฯ เป็นอย่างดี รวมถึงการทำงานกับภาคีเครือข่ายยังเป็นไปด้วยความราบรื่น

4. ด้านการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีการส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์ฯ ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พอเพียง พอประมาณ เช่น การนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ (กระดาษรีไซเคิล) การคัดแยกขยะเพื่อรักษ โลก การนำปฐินเก่าไปบริจาคให้มูลนิธิคนตาบอดเพื่อทำสื่ออักษรเบรลล์ ฯลฯ

รูปแบบการนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนในครั้งนี้

- ☒ Infographic
- ☐ คลิปวิดีโอ
- ☒ ประชุม KM ภายในหน่วยงาน
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้จากการถอดบทเรียนในครั้งนี้

- ☒ ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
- ☒ แจ้งเวียนหน่วยงานภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ☒ ผ่านทาง Facebook ของหน่วยงาน
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....



องค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ องค์กรคุณธรรมของ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย



1. ด้านสังคมและสาธารณประโยชน์

เช่น การมีจิตอาสาให้บริการและอำนวยความสะดวก
สะดวก แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ
ที่มาใช้บริการภายในศูนย์วัฒนธรรม
แห่งประเทศไทย โดยบุคลากรมีจิตใจ
ในการให้บริการที่ดี (Service Mind) มีความเต็มใจ
ในการให้บริการ ทำงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส



2. ด้านกระบวนการการทำงานเป็นทีม

ตรวจสอบบุคลากรของศูนย์ฯ ได้เรียนรู้
กระบวนการการทำงานเป็นทีม โดยมีการจัดประชุม
วางแผน ติดตามผลการดำเนินงาน เปิดโอกาส
ให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้
งานสำเร็จลุล่วง



3. ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร ภายในและภาคีเครือข่าย

บุคลากรของศูนย์ฯ มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือ
ในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริม
คุณธรรมของศูนย์ฯ เป็นอย่างดี รวมถึงการทำงาน
กับภาคีเครือข่ายยังเป็นไปด้วยความราบรื่น



4. ด้านการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

มีการส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์ฯ ตระหนักถึง
การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พอเพียง พอประมาณ
เช่น การนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ (กระดาษรีไซเคิล)
การคัดแยกขยะเพื่อรีไซเคิล การนำปฏิทินเก่าไป
บริจาคให้มูลนิธิคนตาบอดเพื่อทำสื่ออักษรเบรลล์

