

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กรมส่งเสริมวัฒนธรรม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใจ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๒.๘๗ คะแนน

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข เร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ ดีขึ้น	การดำเนินงานเพื่อการพัฒนา
การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๘	การประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงาน พบว่าตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติ หน้าที่มีคะแนนสูงสุด และ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการน้อยที่สุด	๑. เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่าบุคลากร ของ กรม ส่ ง เส ริ ม วัฒนธรรมยังมีบางส่วน ยังไม่ทราบขั้นตอน การ ข อ อ นุ ญ า ต เพื่อยืม-คืนทรัพย์สิน ของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ ให้ บุ ค ล า ก ร ข อ ง กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ทราบถึงขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืม-คืน ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	๑. ทบทวนแบบฟอร์มการยืมพัสดุ ๒. จัดทำ Infographic การยืมพัสดุ ๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ด KM ๔. แจ้งเวียนบุคลากรภายใน สวธ. เพื่อทราบ ๕. เผยแพร่ผ่านทาง Intranet ของ สวธ.และเว็บไซต์ของ สวธ. ๖. กำหนดผู้รับผิดชอบครุภัณฑ์หรือ ทรัพย์สินของแต่ละหน่วยงาน
การใช้อำนาจ	๙๙.๒๐				
การใช้งบประมาณ	๙๘.๘๕				
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๓				
การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๘.๖๑				

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข เร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ ดีขึ้น	การดำเนินงานเพื่อการพัฒนา
			๒.บุคลากรกรมส่งเสริม วัฒนธรรมยังไม่ค่อย เชื่อมั่นเกี่ยวกับ ผลกระทบที่เกิดจาก การร้องเรียนการทุจริต มีความกังวลถึงความ ปลอดภัย หรือ ผลกระทบที่จะเกิด ขึ้นกับตนเอง	๒. สร้างความเชื่อมั่น ให้กับบุคลากรภายใน กรมส่งเสริมวัฒนธรรม เกี่ยวกับการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	๑. กำหนดมาตรการคุ้มครอง ผู้ร้องเรียนผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความ ร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการ ทุจริตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ๒. จัดทำ Infographic ประชาสัมพันธ์ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนฯ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Intranet/แจ้งเวียนบุคลากรภายใน สวธ.

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข เร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ ดีขึ้น	การดำเนินงานเพื่อการพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๘๙	การประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายนอกหน่วยงาน พบว่า ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร น้อยที่สุด	เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่าบุคลากร ภายนอกยังไม่ทราบว่า กรมส่งเสริมวัฒนธรรม มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ และการนำเทคโนโลยี มาช่วยในการ ดำเนินงานบริการให้มี ความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น	๑. ประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกทราบถึง ช่องทางการสื่อสารของ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม/ ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ๒. แยกประเภทของเรื่อง ร้องเรียนให้ชัดเจน อาทิ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ร้องเรียนเรื่องบริการ	๑. จัดทำ Infographic ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสวธ. ๒. ปรับปรุงรูปแบบช่องทางการ ติดต่อสื่อสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยเพิ่มช่องทางร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ณ จุด บริการ
การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๗๐				
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๗๗				

๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการ วิเคราะห์	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้อง แก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ ดีขึ้น	การดำเนินงานเพื่อการพัฒนา
การเปิดเผย ข้อมูล	๙๔.๙๒	การประเมิน การรับรู้ของ	เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ต้อง ปรับปรุงได้แก่	นำข้อเสนอแนะจากผล การประเมินคุณธรรม	๑. ข้อ O๘
การป้องกัน การทุจริต	๔๓.๗๕	บุ ค ล า ก ร ภ า ย น อ ก ห น ุ ย ง า น พบว่ตัวชี้วัด ด้ า น ก า ร ป้ อ ง กั น ก า ร ท ุ จ ร ิ ต น้ อ ย ที่สุด	ข้อ O๘ ต้องเป็นช่องทางทางสื่อสารสองทาง ข้อ O๒๐ ต้องมีหัวข้อ“ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในแบบรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ข้อ O๔๑ ต้องมีหัวข้อ“ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในแบบรายงานผลการป้องกัน การทุจริตประจำปี ข้อ O๔๒ ต้องมีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับ ผลการประเมินฯ มีการกำหนดแนวทางการ กำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการ รายงานผล ข้อ O๔๓ ต้องมีการรายงานให้สอดคล้องกับ O๔๒	และ ความโป ร ่งใส ในการดำเนินงานของ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาดำเนินการ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือ ผู้ ที่ เกี่ ย ว ข้ อ ง การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติการกำหนด แนวทางการกำกับ ติดตามให้ นำไป สู่ ก า ร ป ฏิ บั ติ แ ล ะ การรายงานผล	๒. ข้อ O๒๐ เพิ่มหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในแบบรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีตามข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ๓. ข้อ O๔๑ เพิ่มหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในแบบรายงานผลการป้องกัน การทุจริตประจำปี ตามข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ๔. ข้อ O๔๒ เพิ่มประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ มีการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่ การปฏิบัติและการรายงานผล ๕. ข้อ O๔๓ จัดทำรายงานให้สอดคล้องกับ O๔๒

๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมส่งเสริมวัฒนธรรมสามารถนำมาปรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน
การให้ความรู้เกี่ยวกับการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้	๑. ทบทวนแบบฟอร์มการยืมพัสดุ ๒. จัดทำ Infographic การยืมพัสดุ ๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ด KM ๔. แจ้งเวียนแบบฟอร์มการยืมพัสดุของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมให้บุคลากรภายในทราบและถือปฏิบัติ ๕. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนหรือแนวทางปฏิบัติการสำหรับการยืมทรัพย์สินของทางราชการผ่านทาง Intranet ของ สวธ. และเว็บไซต์ของ สวธ. ๖. กำหนดผู้รับผิดชอบครุภัณฑ์หรือทรัพย์สินของแต่ละหน่วยงาน	ก.พ.ร. / ทุกหน่วยงาน ภายใน สวธ.	- การรายงานจำนวนครุภัณฑ์คงเหลือและทรัพย์สินของแต่ละหน่วยงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ๒. จัดทำ Infographic ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนฯ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ผ่านทาง Intranet/หนังสือเวียน	ก.พ.ร. / กลุ่ม เทคโนโลยี สารสนเทศ	- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ณ สิ้นปีงบประมาณ
การเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๑. จัดทำ Infographic ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารของ สวธ. อาทิ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ของ สวธ. ๒. ปรับปรุงรูปแบบช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านทางเว็บไซต์กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ณ จุดบริการ	ก.พ.ร. / กลุ่ม เทคโนโลยี สารสนเทศ/ กลุ่มนิติการ	- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน
การเปิดเผยข้อมูล	ข้อ O๘ Q&A - ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารโดยจัดทำ Chatbot บนเว็บไซต์ของ สวธ. เพื่อให้เป็นการสื่อสารสองทาง	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ กลุ่มประชาสัมพันธ์	- รายงานผลการประเมินคุณ ธรรม และ ความ โปร่งใสในการดำเนินการของ กรม ส่ ง เส ริ ม วัฒน ธรรม ประจำปี
การป้องกันการทุจริต	ข้อ O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - ปรับปรุงแบบรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีตามข้อเสนอแนะ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ทั้งนี้หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “-/ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ” ออก	กลุ่มแผนงานและงบประมาณ	งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากสำนักงาน ป.ป.ช.
	ข้อ O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี - ปรับปรุงแบบรายงานผลการป้องกัน การทุจริตประจำปีตามข้อเสนอแนะ จาก สำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “-/ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	
	ข้อ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตาม ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบด้วย หน่วยงานต้องมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็น ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผล	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ กลุ่มนิติการ	

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน
	การวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล		
	ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - จัดทำรายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงานตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ๐๔๒ ที่นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปีปัจจุบัน ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อนี้ ต้องมีความสอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	