

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์
กลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการ สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้ารับบริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์
ณ กลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการ สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์
ผ่านโปรแกรม Google Form ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีดังนี้



ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
การให้บริการในภาพรวม (ระดับดีมาก)

95.00%
(คะแนนเฉลี่ย 4.75)

ประเด็นความพึงพอใจในการบริการเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ร้อยละ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (4.85)

เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และยินดีในการให้บริการ
การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม

96.96

2. ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคในการให้บริการ (4.81)

ได้รับการบริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง
การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

96.28

3. ด้านคุณภาพของการให้บริการ (4.76)

บริการได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์หลังจากเข้ารับบริการ

95.28

4. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (4.69)

ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม
มีป้ายประกาศชี้แจงแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

93.48

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.66)

สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย
มีช่องทางการติดต่อประสานงานที่หลากหลาย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการที่ชัดเจน

93.12