

ผลการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการให้บริการของกลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการ สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



วัตถุประสงค์ - กลุ่มตัวอย่าง - เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจและการวิเคราะห์ข้อมูล - ผลการวิเคราะห์ข้อมูล



วัตถุประสงค์

เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ
ในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านกระบวนการ
ขั้นตอนในการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
(3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4) ด้านคุณภาพการ
ให้บริการ และ (5) ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค
ในการให้บริการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อน
ความต้องการให้ส่วนราชการรับรู้ และนำข้อมูล
ข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขคุณภาพงาน
บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้ารับบริการ ณ กลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการ สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจและการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกลุ่มทะเบียนและ
การอนุญาตประกอบกิจการ สำนักพิจารณาภาพยนตร์และวีดิทัศน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการในภาพรวม
ร้อยละ 97.80
2. ไม่มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่พึงพอใจพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการ
3. ระดับร้อยละของความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มทะเบียนและการอนุญาตประกอบกิจการ ในแต่ละด้าน สามารถเรียง
ตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้
ลำดับ 1 ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคในการให้บริการ พึงพอใจร้อยละ 99.20
ลำดับ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ พึงพอใจร้อยละ 99.00
ลำดับ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พึงพอใจร้อยละ 98.60
ลำดับ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจร้อยละ 96.00
ลำดับ 5 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พึงพอใจร้อยละ 95.60